

## Datenschutzerklärung

### 1. Einleitung

NPB Neue Privat Bank AG ("NPB") freut sich über Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und wir möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen, sowie beim Besuch unserer Website wohlfühlen. Der verantwortungsbewusste und gesetzeskonforme Umgang mit Ihren persönlichen Daten ist für NPB ein wichtiges Anliegen. Zu diesem Zweck treffen wir entsprechende Vorkehrungen (z.B. Implementierung technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen wie Passwortverschlüsselungen und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsmanagement, Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeitenden, Ernennung eines Datenschutzbeauftragten).

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen darüber, wie NPB Ihre persönlichen Daten bearbeitet, im Falle dass Sie Produkte und Dienstleistungen der NPB nutzen, die NPB Website besuchen oder sich für eine Dienstleistung registrieren und dafür Informationen über sich selbst angeben. Bevor Sie sich für NPB Dienstleistungen registrieren oder diese nutzen bzw. bevor Sie persönliche Daten eingeben, bitten wir Sie, unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Allfällige zusätzliche Bedingungen, die für NPB Dienstleistungen gelten, werden bei der Registrierung für diese Dienstleistungen mitgeteilt.

### 2. Fragen und Kontakt

Wenn Sie Fragen haben bezüglich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie gerne unseren Datenschutzbeauftragten über das Kontaktformular auf der Website der NPB ([info@npb-bank.ch](mailto:info@npb-bank.ch)) kontaktieren.

Alternativ können Sie uns auch eine schriftliche Anfrage per Post an folgende Adresse senden:

NPB Neue Privat Bank AG  
Limmatquai 1 / am Bellevue  
P.O.Box  
CH-8024 Zurich  
NPB Neue Privat Bank AG

### 3. Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 3.1. Kategorien und Herkunft personenbezogener Daten

NPB bearbeitet die folgenden verschiedenen Kategorien von Personendaten (z.B. Kundendaten, Interessenten, Website-Nutzern, Lieferanten etc.), wobei deren Bearbeitung auf ein notwendiges Minimum und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften beschränkt wird.

- Stammdaten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Konton- und Vertragsnummern bzw. sonstige Kontoinformationen, Informationen zu Dritten wie Familienangehörigen und Bevollmächtigte, welche auch von der Datenverarbeitung betroffen sein könnten, übrige Daten, welche der NPB übermittelt werden sobald Anmeldeformulare oder Kommentarfelder für einen Newsletter ausgefüllt oder bestimmte Dienste genutzt werden, sonstige Hintergrundinformationen und Querverbindungen aus für die NPB zugänglichen Quellen)

- Transaktion- und/oder Auftragsdaten sowie Risikoüberwachungsdaten (z.B. Daten über Empfänger einer Überweisung, Kartenzahlungen, Daten zu Risiko- und Anlageprofilen, Daten zu Anlageprodukten etc)
- Technische Daten (z.B. IP-Adressen, Browserinformationen, Cookies, Protokollierungsdaten, Aufzeichnungen von Zugriffen und Änderungen, vom Nutzer der Website aufgerufene Inhalte inkl. Uhrzeit und Datum der Zugriffe)
- Marketingdaten (z.B. Wünsche, Vorlieben)

NPB hat keine Absicht, sensible Daten wie z.B. ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder ähnliche Überzeugungen etc. (auch Daten besonderer Kategorien genannt) zu erheben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

NPB kann personenbezogene Daten, soweit gesetzlich zulässig, insbesondere aus den folgenden Quellen erfassen:

- Personenbezogene Daten, welche von der betroffenen Person selbst zur Verfügung gestellt werden (z.B. bei Kontoeröffnung, im Beratungsgespräch, bei Registrierung auf unserer Website, bei Nutzung bestimmter Produkte oder Dienstleistungen, Anmeldung zum Newsletter, im Zusammenhang mit Stellenbewerbungen)
- Personenbezogene Daten, die für Produkte und Dienstleistungen notwendig sind und über technische Infrastruktur übermittelt werden (z.B. Webseiten, Login-Informationen, E-Banking, Zahlungs- und Handelsgeschäfte)
- Personenbezogene Daten von Dritten, beispielsweise Behörden, Sanktionslisten (z.B. UNO/EU), Rating-Agenturen, Anbieter von Suchinformationen
- Öffentlich auswertbare, personenbezogene Daten (z.B. öffentliche Registerinformationen, Social-Media Plattformen)

### **3.2. Zweck und Verwendung von Daten**

NPB kann personenbezogene Daten wie oben beschrieben für die Erbringung ihrer Dienstleistungen bzw. für ihre eigenen gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke und im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeiten. Hierunter fallen insbesondere:

- Bearbeitung, Verbesserung, Verwaltung und Ausführung der NPB Produkte und Dienstleistungen (beispielsweise Konten, Zahlungen, Karten, Finanzierungen, Rechnungen, Investitionen, Finanzplanung, e-Banking) sowie zur Aktualisierung der Daten von Personen, mit welchen die NPB Geschäftsbeziehungen unterhält.
- Produkt- und Dienstleistungsentwicklung, unternehmerische Entscheidungen, Statistik (z.B. Bewertung und Entwicklung bestehender Produkte, Dienstleistungen und Prozesse, Ermittlung von Kennzahlen für Dienstleistungen und Auslastungszahlen)
- Verwaltung und Überwachung von geschäftsbezogenen Entscheidungen und Risiken (z.B. Anlageprofile, Markt-, Kredit- und Betrugsrisiken)
- Einhaltung gesetzlicher und/oder aufsichtsrechtlicher Offenlegungs-, Melde- und Berichtspflichten gegenüber Behörden und Gerichten (z.B. automatischer Informationsaustausch mit ausländischen Steuerbehörden, Verfügungen von Gerichten und Staatsanwaltschaften, Konkurs- und Betreibungsämtern)

- Marktforschung, Marketing, umfassende Kundenbetreuung, Information über Dienstleistungs- und Produktangebot (z.B. Kundenveranstaltungen, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, Online- und Printanzeigen, Sponsoring )
- Wahrung der Interessen und Rechte der NPB im Falle von Ansprüchen gegen die NPB oder deren Mitarbeitern und Kunden

NPB kann mit Ihnen über E-Mail, physische oder elektronische Newsletter kommunizieren (z.B. für Neuigkeiten, Werbeangebote, Veranstaltungsinformationen oder Dienstleistungen), wenn Sie ein registrierter Benutzer sind (d.h. wenn Sie ein Benutzerkonto für solche Zwecke angelegt haben) und sich für den Erhalt von Newsletter-Services entschieden haben. Sie können sich jederzeit abmelden, wenn Sie keine Marketingmitteilungen oder Newsletter der NPB erhalten möchten. Hierfür bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

#### **4. Übertragung von Daten im Internet**

Daten, welche über das Internet übertragen werden, sind während der Übertragung möglicherweise nicht ausreichend gesichert, selbst wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden. NPB kann die Sicherheit von Daten, welche über das Internet übertragen werden, nicht garantieren und übernimmt diesbezüglich keine Haftung. Es ist zu beachten, dass die von Ihnen per E-Mail an NPB gesendeten Mitteilungen möglicherweise nicht sicher sind. Wenn Sie vertrauliche Informationen per E-Mail an die NPB senden, erfolgt dies auf eingenes Risiko. NPB empfiehlt daher, Ihre Daten gegebenenfalls über einen sicheren Mechanismus zu übermitteln.

Absender und Empfänger können auch bei verschlüsselter Übermittlung von Informationen identifiziert werden, sodass ein Dritter daher auf eine Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und NPB schliessen könnte. Daher empfiehlt es sich, die Übermittlung von streng vertraulichen Informationen über das Internet zu vermeiden.

#### **5. Auslagerung von Geschäftsbereichen und Dienstleistungen & Weitergabe von Daten**

Unter bestimmtem Umständen kann oder muss NPB Geschäftsbereiche und Dienstleistungen ganz oder teilweise an dritte Dienstleister auslagern (z.B. Zahlungsverkehr, Zeichnung und Rücknahme Fondsanteile, Druck und Versand von Bankbelegen, IT-Systeme und andere Supportfunktionen). In solchen Fällen setzt NPB in der Regel Dienstleister in der Schweiz und/oder der EU/EWR ein, um die Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten. Sofern Personendaten an dritte Dienstleister weitergegeben werden müssen, sind auch die entsprechenden Dienstleister auf das Bankkundengeheimnis und weitere geltende Vorschriften, insbesondere datenschutzrechtliche Vorschriften, verpflichtet. Hierzu trifft NPB entsprechende Massnahmen (z. B. mittels Vertrag, welcher den dritten Dienstleister verpflichtet, die entsprechenden Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten).

Ausser für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Gründe/Zwecke werden keine Personendaten ohne Einwilligung der betroffenen Person an Dritte weitergegeben.

#### **6. Speicherung von Daten und Aufbewahrungsfristen**

Wenn Sie der NPB personenbezogene Daten übermitteln haben, werden diese Daten sicher gespeichert, und zwar für die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke sowie für die Zwecke, für welche die Informationen bereitgestellt wurden.

NPB wie auch ihre dritten Dienstleister setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

NPB bewahrt Ihre Personendaten so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist. Die NPB ist aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet bzw. sofern sie ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung hat /z.B. Beweis Zwecke, IT Sicherheit etc. hat.

## 7. Cookies und Webanalysedienste

Für die NPB Website werden lediglich technische Cookies wie z.B. CSRF-Token verwendet. Anderweitige Cookies, welche nicht zwingend notwendig sind, werden nicht verwendet. Gleiches gilt für Webanalysedienste.

## 8. Rechte der betroffenen Person

Personen, über welche NPB Daten bearbeitet, haben das Recht, Auskunft gemäss Art. 8 Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992, nach dessen Inkrafttreten gemäss Art. 25 Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25. September 2020 (Datenschutzgesetz), zu verlangen.

Soweit die Bearbeitung von NPB auf Einwilligung beruht, hat jede betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Zudem können überdies die weiteren Rechte gemäss dem anwendbaren schweizerischen Datenschutzgesetz geltend gemacht werden.

Für die Ausübung solcher Rechte können sich die betroffenen Personen über die zur Verfügung gestellten Kontaktangaben gemäss Ziff. 2 dieser Datenschutzerklärung an die NPB wenden. NPB wird diese Gesuche im Einklang mit dem anwendbaren schweizerischen Datenschutzgesetz bearbeiten und kann diese gemäss den gesetzlichen Regelungen auch ablehnen oder nur eingeschränkt erfüllen.

Eine betroffene Person hat zudem die im Datenschutzgesetz vorgesehene Möglichkeit, den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu kontaktieren ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)).

## 9. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit Anpassungen unterzogen werden, zumal dies beispielsweise aufgrund Gesetzesänderungen oder Änderungen in der Art der Bearbeitung von Personendaten notwendig ist. In diesem Fall wird die neue Version der Datenschutzerklärung auf der NPB Website veröffentlicht oder auf andere angemessene Weise den betroffenen Personen zur Verfügung gestellt.

September 2023